

# Pravidlá vernostného programu Storyous

(verzia 2018.04.30)

## 1 Vernostný program Storyous

Vernostný program je vernostný program, prostredníctvom ktorého prevádzkovateľa prevádzkujúci prevažne pohostinskú činnosť a iné podobné činnosti naviazané na predmet podnikania (ďalej len "Partner") ponúkajú svojim zákazníkom možnosť získať odmenu za nákup výrobkov a služieb, prípadne ďalšie výhody plynúce z účasti vo vernostnom programe.

Platformu a nástroje na vytvorenie, vedenie a správu vernostných programov poskytuje spoločnosť storyous.com, s.r.o., so sídlom Myslíkova 31, Praha 1, 110 00, IČO: (ďalej len "Spoločnosť") na základe zmluvy uzavretej s Partnerom.

Tieto Pravidlá stanovujú podmienky, za ktorých je zákazník Partnera oprávnený stať sa členom vernostného programu a čerpať jeho výhody.

Zákazníkom vydáva obsluha prevádzkarne Partnera zákaznícku kartu (ďalej len "Karta"). Na účet Karty sú pri zakúpení vybraného tovaru a služieb na partnerskej prevádzke pripísané benefity podľa zvoleného programu Partnera. Spoločnosť je jediným poskytovateľom platformy medzi Partnerom a zákazníkom a teda nie je poskytovateľom benefitov. Spoločnosť nezodpovedá zákazníkovi za to, či a v akej kvalite im bude zo strany Partnera benefit poskytnutý.

Partner je osobou, ktorá Karty vydáva (tj. Vytvorí Kartú, vyplní Kartú údajmi, odovzdá Kartú Zákazníkovi), aktualizuje Kartú, ruší Kartú (Členstvo), a Karty eviduje. Členstvo vo vernostnom programe Storyous (ďalej len "Členstvo") vzniká zaevidovaním riadne vyplnenej prihlášky zákazníka do Vernostného programu Storyous (ďalej len "Prihláška"), potrebnej pre aktiváciu vernostnej karty. Spoločnosť je oprávnená prizvať ďalších partnerov k účasti vo vernostnom programe Storyous.

## 2 Vydanie Karty a Členstvo

Členstvo môže nadobudnúť iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá je plne svojprávna. Podmienkou nadobudnutia Členstvo vo vernostnom programe Storyous je riadne vyplnenie Prihlášky, tj. Úplné a pravdivé vyplnenie povinných údajov na Prihláške (minimálne meno, priezvisko, telefón, email) na danej registračnej stránke prevádzkarne Partnera, využívajúceho Vernostný Program Storyous. Riadnym vyplnením a odoslaním Prihlášky na registračnej stránke potvrdzuje, že spĺňa podmienky Členstva, zoznámil sa s týmito Pravidlami Vernostného programu Storyous (ďalej len "Pravidlá") a plne s nimi súhlasí. Zákazník je oprávnený okamžite začať zbierať benefity na účet Karty. Zákazník je oprávnený Kartú používať iba v súlade s týmito Pravidlami.

Členstvo vzniká zaevidovaním Prihlášky odovzdanej na registračnej stránke Partnera. Zaevidovanie Prihlášky prebehne do 48 hodín od dátumu odovzdania Prihlášky obsahujúcej všetky povinné údaje na registračnej stránke. Po vzniku Členstva je Člen oprávnený čerpať benefity Partnera, ktorý využíva Vernostný program Storyous.

Spoločnosť si vyhradzuje právo neprijat' alebo nezaevidovať Prihlášky so zjavne nesprávne alebo neúplne uvedenými údajmi (tj. V prípade, že chýba min. Jeden z povinných údajov alebo je povinný údaj vyplnený chybné). V prípade, že si je zákazník vedomý chybného či neúplného vyplnenia Prihlášky, môže kontaktovať Partnera. Pre opravu či doplnenie povinných údajov je nevyhnutné nahlásiť číslo Karty.

Spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté nesprávnym alebo neúplným vyplnením Prihlášky. Každý zákazník môže mať len jeden účet a jednu Kartú.

V rámci Vernostného programu Storyous sú spracovávané osobné údaje zákazníkov, pričom viac informácií o tomto spracovaní je možné nájsť v Informáciách pre subjekty osobných údajov dostupných tu.

### **3 Používanie vernostnej karty**

#### **3.1. Používanie fyzickej karty**

Karta je vo vlastníctve Partnera a jej oprávneným držiteľom a užívateľom je výhradne zákazník, člen vernostného programu Storyous, ktorému bola vydaná, tj. Karta je neprenosná. Používanie Karty nesmie byť v rozpore s týmito Pravidlami, dobrými mravmi, so zásadou poctivého obchodného styku a s účelom, na ktorý bola Karta vydaná. Za používanie Karty nesie plnú zodpovednosť zákazník, ďalej člen vernostného programu Storyous, ktorému bola vydaná. Je povinný chrániť ju pred poškodením, stratou alebo odcudzením. Zákazník tiež zodpovedá za používanie Karty spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito Pravidlami.

Platnosť Karty nie je časovo obmedzená. Spoločnosť si vyhradzuje právo v primeranom časovom predstihu, najmenej však jeden kalendárny mesiac vopred, oznámiť na svojich webových stránkach storyous.com podmienky ukončenia platnosti Kariet.

Blokované, neaktívne, nefunkčné alebo poškodené Karty a Karty po uplynutí doby platnosti zákazník Spoločnosti nevracia. Je však povinný ich znehodnotiť tak, aby nebolo možné ich použiť.

Blokovanou Kartou sa rozumie Karta zaradená na blokujúcu listinu podľa bodu 4.1 týchto Pravidiel.

Neaktívnou Kartou sa rozumie Karta, keď bolo držiteľovi Karty ukončené Členstvo v súlade s bodom 4.2 týchto Pravidiel, alebo Karta po uplynutí doby platnosti.

#### **3.2. Používanie elektronické karty**

Vernostný program Storyous umožňuje vydanie elektronických kariet v mobilných zariadeniach na báze kariet v rámci aplikácií Apple Wallet a Android PAY. Táto karta je vo vlastníctve zákazníka a užívateľom je výhradne zákazník, ktorému bola vydaná, tj. Karta je neprenosná. Používanie Karty nesmie byť v rozpore s týmito Pravidlami, dobrými mravmi, so zásadou poctivého obchodného styku a s účelom, na ktorý bola Karta vydaná. Za používanie Karty nesie plnú zodpovednosť zákazník, ktorému bola vydaná.

Poskytovateľ vernostného programu Storyous a Partner môže využívať funkcie týchto elektronických kariet (napr. Notifikácia, individualizácia kariet, zmena dizajnu, ...) podľa uváženia. Zákazník môže rozsah týchto funkcií eliminovať v rámci nastavení mobilného zariadenia.

## **4. Čerpanie výhod**

Členovia môžu využívať výhody a benefity podľa zvoleného programu Partnera.

Partner si vyhradzuje právo kedykoľvek ponuku odmien a benefitov zmeniť alebo nahradiť inými vhodnými formami.

Zákazník je oprávnený požiadať o poskytnutie vybranej odmeny iba pri súčasnom predložení jemu vydanéj Karty. Predloženie inej Karty bude hodnotené ako závažné porušenie týchto Pravidiel.

Nazbierané odmeny či benefity nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť.

Čerpanie výhod benefitov nie je možné, ak nevzniklo zákazníkovi plné Členstvo alebo je Karta zákazníka zrušená.

### **4.1. Nová Karta a ukončenie Členstva a platnosti Karty**

V prípade straty či odcudzenia fyzickej Karty je držiteľ Karty vo vlastnom záujme povinný nahlásiť túto skutočnosť Partnerovi. Vydať novú fyzickú kartu zákazníkovi je oprávnený iba Partner.

Spoločnosť je oprávnená zablokovať Kartu v prípade, že vzniklo dôvodné podozrenie, že Karta je používaná v rozpore s týmito Pravidlami. Členstvo môže byť ukončené bez akéhokoľvek nároku na náhradu v prípade porušenia niektorého z ustanovení týchto Pravidiel či v prípade, že Člen konal neoprávnene či v rozpore s dobrými mravmi. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej Spoločnosťou.

### **4.2. Ukončení členstva a platnosti Karty**

Členstvo možno ukončiť kedykoľvek prostredníctvom Partnera.

Člen vernostného programu má tiež možnosť zrušiť členstvo skrz webový formulár. Odkaz na tento formulár zákazník dostane v emaile, potvrdzujúcom aktiváciu karty.

Členstvo zaniká tiež:

- a) v prípade smrti Člena,
- b) dlhodobou pasivitou Člena - Členstvo bude bez ďalšieho ukončené, ak je člen počas dvoch po sebe nasledujúcich rokov úplne neaktívny, tj. benefity nezbiera ani neuplatňuje,
- c) jednostranným rozhodnutím Spoločnosti, prípadne Partnera v prípade zistenia závažného porušenia týchto Pravidiel zo strany člena, pričom za závažné porušenie sa považuje v poradí druhé závažné porušenie týchto Pravidiel, najmä odovzdanie Karty k použitiu inou fyzickou osobou, a vyplnenie nepravdivých údajov v Prihláške.

Spoločnosť informuje člena o ukončení Členstva vo vernostnom programe Storyous iba v prípadoch uvedených v bode 4.2. Partner si vyhradzuje právo v prípade, keď opätovne Členstvo žiada zákazník, ktorého Členstvo bolo v minulosti ukončené z dôvodu uvedeného v bode 4.2., Žiadosti o Členstvo nevyhovieť.

V prípade ukončenia alebo zániku Členstva Karta a nazbierané výhody a benefity strácajú platnosť a nemožno ich uplatniť. Obnovenie ukončeného Členstva nie je možné. Pre opakované nadobudnutie Členstva (v prípade ukončenia skoršieho Členstva; každý zákazník môže byť zaevidovaný ako Člen len raz) musí zákazník splniť podmienky stanovené pre vznik Členstva uvedené v bode 2.

## **5 Záverečné ustanovení**

Spoločnosť si vyhradzuje právo v primeranom rozsahu meniť tieto Pravidlá a právo Vernostného programu Storyous ukončiť. O týchto zmenách budú zákazníci v primeranom predstihu informovaní na webových stránkach [www.storyous.com](http://www.storyous.com).

V prípade nesúhlasu člena so zmenou Pravidiel, má Člen možnosť tieto zmeny odmietnuť a svoje Členstvo ukončiť v súlade s bodom 4.2.

**Tieto Pravidlá vstupujú do platnosti a účinnosti dňom 1. marca 2018.**

**Príloha č. 1 - Zoznam zmluvných spracovateľov**

<b>Obchodní firma/Meno a priezvisko</b>	<b>Sídlo</b>	<b>IČO</b>
storyous.com, s.r.o.	Myslíkova 171/31, Nové Město, 110 00 Praha 1	24250856
Yourpass s.r.o.	Praha 4 - Chodov, Türkova 2319/5b, okres Praha Hl.m., PSČ 14900	24809888
YOUR SYSTEM, s.r.o.	Praha 4 - Chodov, Türkova 2319/5b, okres Praha Hl.m., PSČ 14900	00174939